

Política de *Privacidade*

sami

Primeiro de tudo:

Um dos valores da Sami é ser transparente. Nós prezamos pela privacidade de todos e queremos que Você saiba como lidamos com seus dados.

Por isso, pedimos que Você leia esta Política de Privacidade para saber quais dados seus serão coletados ao usar a Sami e como esses dados serão usados e armazenados. São informações importantes e queremos que Você esteja por dentro de tudo ao se tornar um Membro ou Usuário Sami ou ao fazer parte do nosso processo seletivo.

Mas, afinal, quem é a Sami?

Somos a Sami Assistência Médica LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.567.721/0001-25, com sede na Al. Vicente Pinzon, 54, bairro Vila Olímpia na cidade de São Paulo - SP, CEP 04547-130, mas, de agora em diante, vamos usar apenas "**Sami**".

Para o que e para quem?

Apresentamos abaixo nossa Política de Privacidade para você entender como a Sami coleta, usa e armazena dados pessoais durante a experiência e interação do usuário nos nossos canais, websites e aplicativos ("**Plataformas**").

Aqui está um resumo sobre a nossa Política, em seguida Você pode ler o documento completo.

Resumo da nossa Política de Privacidade

Quais são os DADOS Coletados?

Dados de Cadastro: (Pelo Site) Nome, Nome da mãe, Endereço completo, E-mail, Idade, Data de Nascimento, Gênero, Sexo, Telefone, RG, CPF, Certidão de casamento, Certidão de nascimento;

(Pelo Aplicativo): CPF, RG, certidão de nascimento, certidão de casamento ou união estável, Apelido (como gostaria de ser chamado), Definição de senha de acesso, Endereço, Telefone, Foto pessoal, Histórico de conversas no aplicativo da Sami.

Dados Médicos e de Saúde: Doenças e lesões preexistentes, Histórico e antecedentes médicos, HRA - Health Risk Assessment, Peso, Altura, Informações sobre acompanhamento e prontuário médico, Uso e hábitos de tabagismo, Hábitos sobre atividade física, Informações sobre qualidade do sono, Nota atribuída a si mesmo para saúde atual, Objetivo de saúde.

Dados Demográficos e de Perfil: Hábitos em tempo livre, Preferência por receber dicas de alimentação saudável, Objetivo de vida, Valores, Profissão, Se tem pets, Opções de lazer, Prioridades na vida, Expectativas quanto a um plano de saúde, Marcas que admira, Como se informa, Redes sociais que usa.

Dados coletados automaticamente (registro de acesso): Tempo de uso da Plataforma, Quantidade de Logins.

Quais são as FINALIDADES do tratamento?

Comunicação com o Membro, Registro/Cadastro do Membro, Prestação do Serviço Clínico, Gestão de Saúde Populacional, Gestão da Saúde, Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Sami, Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores.

**Quem é o
CONTROLADOR?**

Sami Assistência Médica LTDA
Al. Vicente Pinzon, 54,
Bairro Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São
Paulo
CEP 04547-130
e-mail para contato: DPO@samisaude.com

**Quais são as
BASES LEGAIS
do tratamento?**

Cumprimento de obrigações legais;
Execução de contrato;
Tutela da Saúde;
Exercício regular de direito;
Legítimo interesse;
Consentimento

**Quais são os
DIREITOS DO
TITULAR?**

Acesso, retificação, confirmação do tratamento, eliminação,
portabilidade, informação sobre compartilhamento, entre
outros.

**Quais são as
MEDIDAS DE
SEGURANÇA?**

Medidas técnicas e administrativas apropriadas, consideran-
do a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.

Adotamos rígidos padrões de segurança e utilizamos tecno-
logias e ferramentas adequadas para cuidar dos seus
dados. Algumas dessas medidas incluem: controle e
restrição de acessos, políticas de segurança e sigilo, moni-
toramento de segurança, criptografia, treinamentos para
nosso time, entre outros. Além disso, estamos sempre
revendo e atualizando nossos controles e processos de
segurança da informação.

Um combinado entre *a Sami e Você*

Ao interagir e solicitar serviços da Sami, Você concorda com e se declara ciente de todas as informações desta Política de Privacidade.

Inclusive, é também por isso que é tão importante que Você leia com atenção tudo o que preparamos pra Você aqui (assim como quando atualizamos essa Política), antes de decidir realmente usufruir dos serviços ou interagir com a Sami.

Caso Você não concorde com qualquer disposição desta Política, teremos de pedir que Você não utilize os serviços da Sami.

Definições

Para facilitar sua leitura, confira a definição de alguns termos que são usados:

(I) Você, Membro ou Usuário: pessoa física ou jurídica que visitam as Plataformas da Sami, como potenciais membros, membros diretos e indiretos da Sami, membros referenciados por parceiros comerciais, candidatos a processos seletivos da Sami, entre outras pessoas que venham a entrar em contato com a Sami e que não sejam seus colaboradores ou parceiros comerciais;

(II) Dados Pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, nome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, telefone de contato e e-mail;

(III) Encarregado/DPO: pessoa responsável para atuar como canal de comunicação entre a Sami e você;

(IV) Titulares: a qual pessoa física os Dados Pessoais fazem referência;

(V) Site: nosso Site (propriedade exclusiva da Sami) e todos aqueles componentes técnicos que costumam acompanhar (hardware e software subjacentes), que pode ser acessado por meio do site www.samisaude.com.br ou qualquer outro que a gente decida substituir no futuro.

Deixamos claro que as palavras usadas nesta Política que se encontrem no singular incluem o plural, o gênero masculino inclui o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - 13.709/18) e outras leis aplicáveis (“**Legislação Aplicável**”).

1. Quais dados pessoais *são coletados*?

1.1. Agora vamos ao que interessa. Sem mais enrolações, queremos te mostrar aqui os detalhes de como podemos coletar alguns dados pessoais que coletamos quando Você visita nosso Site, de forma automática ou por meio de solicitação direta à Você, de forma física ou digital, dados esses que podem ser usados para tentarmos falar com você ou apenas identificá-lo. Veja um resumo dos Dados Pessoais que coletamos:

Grupos de Dados	Como são coletados/tratados	Quais dados são coletados e tratados
Dados coletados automaticamente (registro de acesso)	Coletados automaticamente quando visitam nosso Site	<ul style="list-style-type: none">. Tempo de uso da Plataforma;. Quantidade de Logins.. Data, hora e endereço de IP do acesso
Dados de Cadastro	São fornecidos pelo Usuário quando contratam a Sami, por meio de formulários online ou por meio do chat online	<p>Dados coletados pelo Site:</p> <ul style="list-style-type: none">. Nome;. Nome da mãe;. Endereço completo;. E-mail;. Idade;. Data de Nascimento;. Gênero;. Sexo;. Número do cartão utilizado;. Validade;. Telefone;. RG (número e documento);. CPF (número e documento);. Certidão de casamento;. Certidão de nascimento;. Cartão Nacional de Saúde. <p>Dados coletados pelo aplicativo:</p> <ul style="list-style-type: none">. CPF, RG e outros documentos;. Apelido (como gosta de ser chamado);. Definição de senha de acesso;. Endereço;. Telefone;. Foto.

Dados Médicos e de Saúde

São fornecidos pelo Usuário quando contrata a Sami, por meio de formulários online ou por meio do chat online.

São recebidos também pela Sami dos profissionais e instituições de saúde que atendem o Usuário para prestar o atendimento de saúde.

- . Doenças e lesões preexistentes;
- . Histórico e antecedentes médicos;
- . HRA - Health Risk Assessment (informações sobre histórico de saúde);
- . Peso;
- . Altura;
- . Informações sobre acompanhamento médico;
- . Uso e hábitos de tabagismo;
- . Hábitos sobre atividade física;
- . Informações sobre qualidade do sono;
- . Nota atribuída a si mesmo para saúde atual;
- . Objetivo de saúde.

Dados Demográficos e de Perfil

São fornecidos pelo Usuário quando contratam a Sami, por meio de formulários online ou por meio do chat online.

- . Hábitos em tempo livre;
- . Preferência por receber dicas de alimentação saudável;
- . Objetivo de vida;
- . Valores;
- . Profissão;
- . Se tem pets;
- . Opções de lazer;
- . Prioridades na vida;
- . Expectativas quanto a um plano de saúde;
- . Marcas que admira;
- . Como se informa;
- . Redes sociais que usa.

Dados Profissionais dos potenciais Colaboradores

São fornecidos pelo titular quando este se inscreve em um processo seletivo da Sami ou de outra forma submete seu currículo para avaliação.

- . Nome;
- . RG;
- . Endereço;
- . E-mail;
- . Gênero;
- . Data de nascimento;
- . Registro profissional (ex.: CRM);
- . Remuneração atual;
- . Histórico acadêmico, profissional e pessoal;
- . Currículo profissional.

E quanto aos *dados de menores?*

Precisamos de uma confirmação sua de que Você é pai/mãe ou responsável legal do menor titular dos dados que Você submeter para a Sami.

Ou seja, se Você nos enviar tais dados, vamos entender que Você consente com o tratamento dos dados de tal menor, ou, ainda, que possui todas as autorizações necessárias para tanto, devendo, sempre que requisitado pela Sami, assinar os documentos necessários para comprovar essas declarações e formalizar esse consentimento.

Os dados pessoais de menores serão sempre tratados de acordo com esta Política de Privacidade, conforme as finalidades indicadas abaixo.

Como são utilizados os *dados pessoais coletados?*

Agora que Você já sabe quais dados que a Sami trata, entenda melhor como eles são utilizados. Além disso, para que possamos tratar esses dados, temos que ter uma base legal para isso, então já incluímos tudo isso nesse resumo abaixo:

Finalidade	Explicação	Conjunto de Dados pessoais tratados
Comunicação com o Membro	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para se comunicar com o Membro, para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados à prestação de serviços da Sami, para te contar mais sobre nossos produtos e serviços, para campanhas de saúde e outras comunicações que possam ser do seu interesse sobre o nosso Serviço, bem como realizar eventuais cobranças necessárias.	<ul style="list-style-type: none"> . Dados de Cadastro; . Dados Médicos e de Saúde.
Registro/Cadastro do Membro	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para registrar Você como Membro e, assim, poder prestar os serviços contratados.	<ul style="list-style-type: none"> . Dados de Cadastro, . Dados Médicos e de Saúde.
Prestação do Serviço Clínico	A Sami poderá tratar os Dados Pessoais quando necessário para prestar os serviços clínicos contratados pelo Membro ou de seus dependentes (inclusive menores), o que inclui o seu acompanhamento de saúde individual pelo nosso time e o acesso dos profissionais de saúde que venham a te atender ao seu histórico médico e de saúde.	<ul style="list-style-type: none"> . Dados Médicos e de Saúde; . Dados de cadastro.
Gestão de Saúde Populacional	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para gestão de saúde populacional, podendo gerar informações que poderão ser traduzidas e relacionadas com a prestação do serviço clínico.	<ul style="list-style-type: none"> . Dados Médicos e de Saúde; . Dados Demográficos e de Perfil.
Programas de Saúde	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para engajar o Membro com programas de saúde criados para ajudá-lo a atingir suas metas de saúde, como perder peso ou parar de fumar. Vamos fazer tal tipo de tratamento quando você assim pedir e autorizar.	<ul style="list-style-type: none"> . Dados Médicos e de Saúde; . Dados Demográficos e de Perfil.

<p>Desenvolvimento de novos produtos e serviços</p>	<p>A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais em formato agregado para encontrar maneiras de te atender melhor e oferecer produtos e serviços cada vez melhores. Vamos fazer tal tipo de tratamento quando você assim autorizar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Dados de Cadastro; . Dados Médicos e de Saúde.
<p>Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Sami</p>	<p>A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Dados de Cadastro.
<p>Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores</p>	<p>A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais que venha a receber de Você, e outros dados públicos, para realização de processos seletivo e recrutamento de novos colaboradores, pela análise de currículos, entrevistas, entre outros procedimentos comuns, caso você tenha aplicado a uma vaga para trabalhar com a gente. Boa sorte no processo seletivo, por sinal!</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Dados Profissionais.

Bases Legais

Conforme prometido, também queremos informar as bases legais que utilizamos para realizar os tratamentos de dados pela Sami. Eles serão fundamentados, conforme aplicável a cada caso, nas seguintes hipóteses legais:

Para execução de um contrato ou providências preliminares; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para tutela da saúde; para exercício e defesa de direitos e interesses da Sami; ou com base em um interesse legítimo da Sami, sempre considerando e respeitando os direitos e garantias fundamentais asseguradas ao titular dos dados e nunca para legitimar o tratamento de dados sensíveis. Em casos muito específicos podemos também pedir o seu consentimento para usar seus dados, e nesse momento você receberá um pedido específico ou notificação sobre essa possibilidade de autorizar o uso dos seus dados.

Controlador do Tratamento. Sempre que provermos serviços, seja por meio de nosso Site ou não, a Sami atuará como controlador do tratamento em relação aos Dados Pessoais, sejam eles comuns ou sensíveis.

Como a Sami armazena *todas* essas informações coletadas?

Antes de tudo: Com Segurança. A Sami faz todo o possível para manter os Dados Pessoais sempre seguros. Para isso, tem medidas de segurança e de proteção, técnicas, físicas e administrativas apropriadas de acordo com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados, utilizando inclusive práticas bem aceitas pelo mercado.

Entre outras medidas, a Sami adota, por exemplo, autenticação para acesso a bancos de dados, criptografia, sistema de backup de dados, antivírus, detecção de invasão, entre outras.

Alguns pontos importantes:

Apesar dos nossos esforços, a Sami não pode garantir que essas medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros).

Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da Sami, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público.

Portanto, é importante que Você saiba que, ao consentir com esta política de privacidade e/ou ao utilizar os serviços da Sami você entende e aceita esses riscos, bem como concorda que a Sami não será responsável por tal tipo de vazamento de dados quando cumprir com todas as suas obrigações de garantir níveis adequados de segurança.

Sobre Transferências Internacionais

É importante que você saiba que todas as informações coletadas pela Sami serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pela Sami, localizados no Brasil e no exterior.

Além disso, a Sami poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no Brasil. Nesses casos, a Sami observará os requisitos legais para essas transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

E quais são os meus direitos como titular?

A Sami quer ser o mais transparente possível. Para isso, disponibilizamos ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são titulares, conforme previsto na Legislação Aplicável (mais precisamente no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados).

Aqui, descreveremos alguns desses direitos, mas saiba que existem outros previstos por essa lei, caso tenha interesse em saber.

Confirmação da existência de tratamento: Nós podemos confirmar se tratamos ou não os seus dados, caso Você solicite;

Acesso aos Dados Pessoais: Nós podemos dar acesso aos seus Dados Pessoais, inclusive cópia dos dados, caso Você solicite;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Podemos alterar ou corrigir seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos, caso Você solicite;

Portabilidade dos dados pessoais: Podemos ajudar você a fazer a portabilidade dos dados que tiver nos fornecido para outro prestador de serviço, transferindo a esse novo prestador escolhido por você os seus Dados Pessoais, caso Você solicite;

Eliminação dos Dados Pessoais. Podemos excluir seus Dados Pessoais tratados pela Sami quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio da própria Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política (salvo em casos que a lei permita não fazê-lo);

Informação sobre compartilhamento. Podemos providenciar informações sobre com quais entidades públicas e privadas a Sami compartilhou os seus Dados Pessoais, conforme o que é previsto por esta Política;

E como *exercer esses direitos?*

Para exercer os direitos que mencionamos acima e os outros previstos na legislação aplicável, basta enviar uma solicitação ao e-mail DPO@samisaude.com que iremos analisar com todo cuidado e responder o quanto antes, mesmo que seja para uma eventual informação sobre a impossibilidade do cumprimento da solicitação.

Para atender sua solicitação, precisamos que Você mencione no e-mail de solicitação, no mínimo, o nome do titular dos dados, o direito que pretende exercer, detalhes e especificações sobre a sua solicitação, CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do Usuário. Porém, isso não significa que a Sami não possa solicitar outras informações ou documentos para comprovação das suas solicitações e afirmações, bem como para confirmar sua identidade. Isso é para a sua proteção.

Contato *com a Sami*

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item que mencionamos os seus direitos como Titular, Você poderá entrar em contato com o Encarregado, através do e-mail DPO@samisaude.com.

Compartilhamento de *dados com terceiros*

Parceiros Clínicos. Conforme a Sami preste os serviços que você contratou, ela pode vir a compartilhar Dados Pessoais, incluindo Dados Médicos e de Saúde, com parceiros clínicos que prestam os serviços, que de alguma forma ajudam a prestar o serviço ou que são necessários para que os serviços sejam prestados da melhor forma possível. Isso por incluir, por exemplo, o compartilhamento do seu histórico médico com o médico que está te atendendo, ou o seu

histórico de atendimento recente com o médico especialista com quem você vai se consultar, sempre para ajudar no trabalho desses profissionais e para te proporcionar o melhor atendimento médico e de saúde possível. Esses parceiros são geralmente também controladores do tratamento de Dados Pessoais, então ao aceitar esta Política você deve saber e aceitar que faremos tal compartilhamento para tornar possível os próprios serviços que você contratou com a Sami.

Operadores do Tratamento. A Sami poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços, como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, a Sami compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores, hospedagem e serviços cloud) para o devido funcionamento da Plataforma, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. A Sami, quando controladora dos dados, se compromete a exigir de tais parceiros operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade.

Outros Terceiros. Além das hipóteses já mencionadas nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

- **Novos Negócios.** Poderá haver a transferência de Dados Pessoais quando passarmos por processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Sami. Nesse caso, a Sami irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política de Privacidade.

- **Cumprimento de solicitações de Membros.** A Sami poderá compartilhar dados com terceiros, como os parceiros clínicos, por exemplo, para aumentar a qualidade do serviço médico prestado.
- **Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** A Sami pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.
- **Requisição Judicial ou Administrativa.** A Sami pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.
- **Cumprimento de obrigações legais.** A Sami poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a ANS, Receita Federal, Anvisa, SUSEP entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeita.

Base legal para o compartilhamento. O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos da Sami, (ii) para cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, pelo (iv) legítimo interesse da Sami ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis), ou (v) com base no seu consentimento, quando este seja expressamente solicitado.

Atualizações da *Política de Privacidade*

Para te avisar com antecedência, a Sami poderá, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade a seu exclusivo critério. Ou seja, sempre que os nossos serviços mudarem, quando alterarmos algo relevante, ou quando acharmos que uma mudança desse documento pode melhorar a sua experiência (por exemplo deixando alguma informação mais clara ou específica) podemos vir a alterar esta Política de Privacidade.

Mas pode ficar tranquilo! Quaisquer alterações serão informadas com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do próprio Site e/ou do e-mail informado por Você. Mas atenção: caso Você continue utilizando o Site após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política, entenderemos que Você está plenamente ciente dos novos termos aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais. Caso Você não concorde com as alterações à Política, deve abster-se de utilizar as Plataformas e os nossos serviços como um todo. Se tiver dúvidas, qualquer que seja o caso, converse com a gente pelo DPO@samisaude.com e temos certeza que conseguiremos explicar como a Sami vai conquistar a posição do seu plano de saúde preferido!

Última atualização, **25 de Maio de 2021.**